

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Introduzione

L'offerta e la vendita di prodotti sul portale Thermoglance.com sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita. I prodotti acquistati su Thermoglance.com sono venduti direttamente da Asola Vetro S.r.l. ("il Venditore"), con sede legale in via Mantova 121, 46041 Asola (MN) Italy, Iscr. Reg. Imp. 175604, P. IVA n. 01694140201

Per avere tutte le informazioni necessarie all'acquisto si consiglia di visitare la sezione Guida all'acquisto, per trovare informazioni in merito ad ordini e spedizioni ed alla restituzione dei prodotti acquistati su Thermoglance.com. E' possibile chiedere qualsiasi ulteriore informazione tramite i nostri servizi di assistenza contattando il Servizio Clienti.

E' possibile contattare sempre il Venditore, tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:
info@thermoglance.com

Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni: Note Legali, Informativa sulla Privacy e Diritto di Recesso.

1. La nostra politica commerciale

1.1 Il Venditore offre in vendita, su Thermoglance.com, i prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che siano "consumatori".

1.2 In considerazione della propria politica commerciale, il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore", da soggetti minori di 18 anni, o comunque a ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

1.3 Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su Thermoglance.com tra gli utenti di Thermoglance.com ed il Venditore.

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano presenti su Thermoglance.com tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Si consiglia, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi dal Venditore, di verificare le loro condizioni di vendita, perché il Venditore non è responsabile della fornitura di servizi da parte di terzi soggetti diversi dal Venditore o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti di Thermoglance.com e soggetti terzi.

2. Come concludere il contratto con il Venditore

2.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti su Thermoglance.com, si dovrà compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore, per via telematica, seguendo le relative istruzioni.

2.2 Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle presenti Condizioni Generali di Vendita e alle informazioni sul Diritto di Recesso, e un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili, dei mezzi di pagamento che si potranno utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, delle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

2.3 Il contratto è concluso quando il Venditore riceve, per via telematica, il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi e lo accetta inviando una conferma.

2.3.1 **ATTENZIONE:** Utilizzando PayPal, la merce verrà spedita automaticamente e senza ulteriori richieste, all'indirizzo indicato nei dettagli della transazione. Prego verificare l'indirizzo di spedizione che avete impostato all'interno del Vostro account Paypal.

2.4 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita e le informazioni sul Diritto di Recesso, di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurre una copia per usi personali.

2.5 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge.

2.6 Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, sarà anche richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

2.7 Concluso il contratto, il Venditore prenderà in carico l'ordine d'acquisto.

2.8 Il Venditore potrà non dar corso agli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi, si provvederà ad informare per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito all'ordine d'acquisto specificandone i motivi. Qualora i prodotti, presentati su Thermoglance.com non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura del Venditore comunicare, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui si sarà trasmesso l'ordine al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare quanto già anticipato.

2.9 Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, si accetta incondizionatamente e ci si impegna ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita. Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, ti invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti su Thermoglance.com.

2.10 Con la trasmissione del modulo d'ordine si conferma di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute in Thermoglance.com, anche richiamate tramite link, comprese l'Informativa sulla Privacy la sezione sul Diritto di Recesso.

2.11 Concluso il contratto, il Venditore trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente le informazioni già contenute nel modulo d'ordine (rinvio a Condizioni Generali di Vendita e informativa sul Diritto di Recesso, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del diritto di recesso e dei costi di consegna).

3. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti

3.1 Il Venditore non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

3.2 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su Thermoglance.com all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su Thermoglance.com potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

3.3 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

3.4 Tutti i prodotti sono muniti di etichetta/cartellino identificativo fissato con sigillo monouso. Si richiede di non rimuovere l'etichetta/cartellino o il relativo sigillo dai prodotti acquistati, dei quali costituiscono parte integrante.

3.5 La merce è spedita sempre con assicurazione e il Compratore , se riceve il pacco danneggiato o sospetta che lo sia , deve rifiutare la spedizione e scrivere il motivo sul bollettino del corriere.

4. Pagamenti

4.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna si potrà seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alla Banca a cui ci affidiamo o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative al tuo acquisto, a seguito di esercizio del tuo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su Thermog lance.com.

5. Assistenza clienti

E' possibile richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza contattando il Servizio Clienti.

6. Diritto di recesso

6.1 L'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su Thermog lance.com.

6.2 Per recedere dal contratto occorre inviare email al Servizio Clienti Thermog lance.com.

6.3 In questo caso, si dovranno restituire i prodotti al Venditore consegnandoli al corriere per la spedizione entro quattordici (14) giorni lavorativi che decorrono da quando si sono ricevuti i prodotti.

6.4 Le uniche spese a carico dell'acquirente sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati.

6.5 Il Diritto di Recesso – oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti 6.1, 6.2, 6.3 e 6.4 – si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

il diritto di recesso deve essere esercitato correttamente entro quattordici (14) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti;

i prodotti non devono essere stati utilizzati o danneggiati;

il cartellino/etichetta identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti in quanto costituisce parte integrante del bene;

i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale che non deve essere stata aperta;

i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.

6.6 Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 6, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti.

6.7 Le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso, provvederà ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate e come indicato nel paragrafo 7.

6.8 Qualora non siano rispettate le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, come

specificato in questo paragrafo 6, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

6.9 L'indirizzo per la restituzione dei prodotti è:
Asola Vetro Srl, Via Mantova 121
46041 Asola (MN) Italy
info@thermog lance.com
+39 0376 710310

7. Tempi e modalità di rimborso

7.1 Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati nel paragrafo 6. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviare, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti.

7.2 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata, il rimborso è attivato dal Venditore, nel minor tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del diritto di recesso ed accettazione dei prodotti restituiti.

7.3 Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

8. Privacy

Le informazioni relative al trattamento dei dati personali sono disponibili accedendo all'Informativa sulla Privacy.

9. Legge applicabile e soluzione delle controversie

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206, sul codice al consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n.70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del regolamento UE n.524/2013, si informano i consumatori residenti negli Stati appartenenti all'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente contratto e ai servizi online offerti da questo sito, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. In ottemperanza a quanto previsto dalla suddetta normativa, si comunica altresì che l'indirizzo di posta elettronica di Asola Vetro Srl è info@thermog lance.com

10. Modifica e aggiornamento

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su Thermog lance.com.